



ZAMEK

**Wiśnicz**

## **Regulamin dla zwiedzających Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu**

Muzeum jest instytucją, której celem jest trwała ochrona dóbr kultury, informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki, kultury polskiej i światowej, kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej oraz umożliwianie kontaktu ze zbiorami, miejscem promocji walorów historycznych Gminy Nowy Wiśnicz, Powiatu Bocheńskiego i Małopolski.

**1.** Zamek w Wiśniczu, udostępnia ekspozycję stałą oraz organizuje wystawy czasowe. Zwiedzający muzeum winni troszczyć się o całość i nienaruszalność zbiorów, które jako takie podlegają państwowej ochronie prawnej – ustawa z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz.U. z 1977.Nr 5 poz. 24 z późn. zm.).

**2.** Zwiedzanie uzależnione jest od przebiegu prac konserwatorskich i może być wstrzymane, bądź ograniczone.

**3.** Zwiedzanie zamku odbywa się tylko w grupach z zamkowym przewodnikiem. Za grupę przyjmuje się min. 10 osób. Maksymalna ilość osób w grupie zwiedzających nie może wynieść więcej niż 50 osób.

**4.** Zasady zwiedzania podziemi zamku (Trasa Nietoperza), określa oddzielny regulamin będący załącznikiem nr.2 do niniejszego regulaminu.

**5.** Zamek w Wiśniczu udostępniony jest dla zwiedzających w następujących godzinach:

- W sezonie turystycznym: kwiecień – październik

poniedziałek – nieczynne,

od wtorku do piątku w godz. 8:00-16:00 (kasa czynna do godz. 15:30),

soboty, niedziele i święta w godz. 10:00-18:00 (kasa czynna do godz. 17:30),

- Poza sezonem: listopad – marzec

poniedziałek – nieczynne,

od wtorku do piątku w godz. 10:00-16:00 (kasa czynna do godz. 15:30),

soboty, niedziele i święta w godz. 11:00-15:00 (kasa czynna do godz. 14:30).

**6.** Wejścia grup z przewodnikiem odbywają się co godzinę według następującego harmonogramu:

- W sezonie turystycznym: kwiecień – październik

od wtorku do piątku pierwsze wejście o godz. 8:30, ostatnie wejście o godz. 14:30,

soboty, niedziele i święta pierwsze wejście o godz. 10:30, ostatnie wejście o godz. 16:30,

- Poza sezonem: listopad – marzec

od wtorku do piątku pierwsze wejście o godz. 10:30, ostatnie wejście o godz. 14:30,

soboty, niedziele i święta pierwsze wejście o godz. 11:30, ostatnie wejście o godz. 13:30.

**7.** Zamek w Wiśniczu jest nieczynny dla zwiedzających w Wielką Sobotę i pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych, Wigilię i pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia, Nowy Rok oraz 1 i 11 listopada.

**8.** Opłaty za wstęp do Zamku pobierane są na podstawie cennika będącego załącznikiem nr.1 do niniejszego Regulaminu, zatwierdzanego na każdy sezon turystyczny zarządzeniem wewnętrznym dyrektora Muzeum Ziemi Wiśnickiej.

**9.** Wstęp bezpłatny przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:

- osobom oznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” oraz osobom, które zostały wyróżnione tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”,

- pracownikom muzeów, wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów,

- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),

- dzieciom do lat 5,

- opiekunom osób niepełnosprawnych,

- przewodnikom grup turystycznych.

**10.** Opłata ulgowa za wstęp przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:

- uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studentom,

- emerytom, rencistom, a także inwalidom i osobom niepełnosprawnym – będącymi obywatelami polskimi,

- osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami” lub odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”,

- Honorowym Dawcom Krwi.

**11.** W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz obowiązek przestrzegania przepisów p. poz.

**12.** Zwiedzający proszeni są o zachowanie ciszy, spokoju i porządku oraz stosowanie się do zaleceń przewodnika.

**13.** Zwiedzającym zabrania się dotykania i przemieszczania eksponatów.

**14.** W Zamku w Wiśniczu możliwe jest bezpłatne amatorskie fotografowanie i filmowanie ekspozycji bez lampy błyskowej oraz sesje zdjęciowe ślubne po wniesieniu opłaty: sesja zdjęciowa na dziedzińcu zewnętrznym – 40 zł, sesja zdjęciowa wewnątrz – 150 zł/h. Zabrania się fotografowania oraz filmowania przewodników.

**15.** Wszelkie kwestie nie wymienione w niniejszym regulaminie rozstrzyga Dyrektor Muzeum Ziemi Wiśnickiej w Nowym Wiśniczu.

**Regulamin obowiązuje od dnia 21 lipca 2017**



ZAMEK

# Wiśnicz

## Trasa Nietoperza – podziemia zamku w Wiśniczu REGULAMIN ZWIEDZANIA

Załącznik nr.2 do Regulaminu dla zwiedzających  
Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu

1. Zwiedzanie Trasy Nietoperza odbywa się wyłącznie z przewodnikiem. Turyści zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika związanych z obsługą ruchu turystycznego i bezpieczeństwem zwiedzających oraz do zachowania porządku na terenie całego obiektu.
2. Zwiedzanie Trasy Nietoperza odbywa się tylko w grupach z przewodnikiem. Za grupę przyjmuje się min. 10 osób. Maksymalna ilość osób w grupie zwiedzających nie może wynieść więcej niż 20 osób.
3. Zwiedzanie odbywa się w zwartej grupie. Zabronione jest odłączanie się od grupy wycieczkowej podczas zwiedzania.
4. Zaleca się zwiedzanie podziemi w obuwiu pełnym z podeszwą o dobrej przyczepności.
5. Trasę Nietoperza mogą zwiedzać osoby dorosłe i sprawne fizycznie oraz dzieci w wieku od 6 lat. Trasa nie jest przystosowana do zwiedzania przez osoby niepełnosprawne.
6. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać podziemia tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
7. Wejścia grup z przewodnikiem odbywają się według następującego harmonogramu:  
- W sezonie turystycznym: kwiecień – październik  
od wtorku do piątku o godzinach: 9:00, 11:00, 12:00, 14:00.  
soboty, niedziele i święta o godzinach: 11:00, 13:00, 14:00, 16:00.  
Poza sezonem turystycznym w okresie listopad – marzec, trasa jest niedostępna dla ruchu turystycznego.
8. W czasie zwiedzania podziemi przez grupy zorganizowane za sprawowanie opieki nad uczestnikami wycieczki oraz za ich właściwe zachowanie odpowiada:  
a) przy grupie szkolnej - opiekun grupy,  
b) przy grupie zorganizowanej (nie będącej grupą szkolną) - kierownik lub pilot grupy.
9. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa i dyscypliny.
10. Turyści indywidualni mogą być dołączani do grup lub oprowadzani przez przewodnika o wyznaczonych godzinach. Oznacza to, iż punktualnie o wyznaczonej godzinie zwiedzający powinni znajdować się w wyznaczonym miejscu i posiadać wykupione na tą godzinę bilet wstępu. Wraz z upływem wyznaczonej godziny rozpoczęcia zwiedzania lub po zejściu ostatniego turysty (zamykającego grupę), osoby spóźnione nie będą wpuszczane do podziemi i traktowane będą jako rezygnujące ze zwiedzania ze wszystkimi tego konsekwencjami.
11. Zwiedzający obowiązani są okazywać przy wejściu przewodnikowi wykupiony bilet wstępu.
12. Podczas zwiedzania zezwala się na fotografowanie i filmowanie podziemi.
13. Wstęp do podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych, podobnie działających środków.
14. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
15. W trakcie pobytu pod ziemią obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
16. Zabrania się wprowadzania zwierząt.
17. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających po podziemnej Trasie Nietoperza.
18. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku przewodnika bez jego zgody (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim).
19. Zabrania się w czasie zwiedzania spożywania artykułów żywnościowych.
20. Muzeum Ziemi Wiśnickiej (dalej MZW) nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie podziemi wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub nie wypełniania poleceń przewodnika.
21. MZW nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu. W sytuacji zgłoszenia kradzieży lub rozboju podejmowane będą ogólnie obowiązujące procedury.
22. Uprasza się zwiedzających o nie zaśmiecania obiektu podczas zwiedzania.
23. Polecenia, ogłoszenia i ostrzeżenia wydawane przez osoby uprawnione przez Dyрекcję MZW na terenie obiektu mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego regulaminu.
24. Za szkody poniesione przez zwiedzających spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu MZW nie ponosi odpowiedzialności.
25. Za ewentualne szkody wyrządzone przez zwiedzającego MZW lub osobom trzecim z powodu nieprzestrzegania regulaminu, odpowiedzialność ponosi turysta lub jego opiekun (pilot).

**Regulamin obowiązuje od dnia 21 lipca 2017**



ZAMEK

# Wiśnicz

## Cennik

Załącznik nr. 1 do Regulaminu dla zwiedzających  
Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu

### Zwiedzanie Zamku

bilet normalny – 14 zł

bilet ulgowy – 9 zł

### Bastion VR

bilet normalny – 14 zł

bilet ulgowy – 9 zł

### Pakiet Zamek + Bastion VR

bilet normalny – 24 zł

bilet ulgowy – 15 zł

### Trasa Nietoperza (podziemia zamku)

bilet normalny – 5 zł

bilet ulgowy – 3 zł

### Kaplica + Krypta grobowa Lubomirskich

bilet normalny – 4 zł

bilet ulgowy – 2 zł

### Ekspozycja prof. Czesława Dźwigaja

bilet normalny – 4 zł

bilet ulgowy – 2 zł

### Sesje zdjęciowe ślubne

sesja zdjęciowa na dziedzińcu zewnętrznym – 40 zł

sesja zdjęciowa wewnątrz zamku – 150 zł/h

sesja zdjęciowa wewnątrz zamku i na dziedzińcu zew. – 190 zł

### Rezerwacja zwiedzania poza godzinami otwarcia zamku

(dot. grup zorganizowanych) – 100 zł

Zwiedzanie możliwe wyłącznie w grupach z przewodnikiem (nie dotyczy Bastionu VR)

Dzieci do lat 5 wstęp bezpłatny

W przypadku grup szkolnych jeden opiekun na każde 14 dzieci wstęp bezpłatny

Przewodnicy grup turystycznych wstęp bezpłatny

Opiekunowie osób niepełnosprawnych wstęp bezpłatny

Cennik obowiązuje od dnia 21 lipca 2017