



ZAMEK

Wiśnicz

Regulamin dla zwiedzających Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu

Muzeum jest instytucją, której celem jest trwała ochrona dóbr kultury, informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki, kultury polskiej i światowej, kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej oraz umożliwianie kontaktu ze zbiorami, miejscem promocji walorów historycznych Gminy Nowy Wiśnicz, Powiatu Bocheńskiego i Małopolski.

1. Zamek w Wiśniczu, udostępnia ekspozycję stałą oraz organizuje wystawy czasowe. Zwiedzający muzeum winni troszczyć się o całość i nienaruszalność zbiorów, które jako takie podlegają państwowej ochronie prawnej – ustawa z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz.U. z 1977.Nr 5 poz. 24 z późn. zm.).
2. Zwiedzanie uzależnione jest od przebiegu prac konserwatorskich i może być wstrzymane, bądź ograniczone.
3. Zwiedzanie zamku odbywa się w grupach z zamkowym przewodnikiem lub indywidualnie z audioprzewodnikiem. Za grupę przyjmuje się min. 10 osób. Maksymalna ilość osób w grupie zwiedzających nie może wynieść więcej niż 50 osób.
4. Dodatkowe zasady zwiedzania podziemi zamku określa oddzielny regulamin.
5. Zamek w Wiśniczu jest nieczynny dla zwiedzających w Wielką Sobotę i pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych, Wigilię i pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia, Nowy Rok, 31 grudnia oraz 1 i 11 listopada.
6. Opłaty za wstęp do Zamku pobierane są na podstawie cennika zatwierdzonego na każdy sezon turystyczny zarządzeniem wewnętrznym dyrektora Muzeum Ziemi Wiśnickiej.
7. Wstęp bezpłatny przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:
 - osobom oznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” oraz osobom, które zostały wyróżnione tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”,
 - pracownikom muzeów, wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów,
 - członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
 - dzieciom do lat 5,
 - opiekunom osób niepełnosprawnych,
 - przewodnikom grup turystycznych.
8. Opłata ulgowa za wstęp przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:
 - uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studentom,
 - emerytom, rencistom, a także inwalidom i osobom niepełnosprawnym – będącymi obywatelami polskimi,
 - osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami” lub odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”,
 - Honorowym Dawcom Krwi.
9. Na całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz obowiązek przestrzegania przepisów p. poz.
10. Zwiedzający proszeni są o zachowanie ciszy, spokoju i porządku oraz stosowanie się do zaleceń przewodnika i pracowników muzeum.
11. Zwiedzającym zabrania się dotykania i przemieszczania eksponatów.
12. Zabrania się w czasie zwiedzania spożywania artykułów żywnościowych.
13. W Zamku w Wiśniczu możliwe jest bezpłatne amatorskie fotografowanie i filmowanie ekspozycji bez lampy błyskowej oraz sesje zdjęciowe ślubne po wniesieniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
14. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających grupę.
15. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku przewodnika bez jego zgody (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim).
16. Muzeum Ziemi Wiśnickiej nie ponosi odpowiedzialności za wypadki w trakcie zwiedzania wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub nie wypełniania poleceń przewodnika i/lub pracowników muzeum.
17. Muzeum Ziemi Wiśnickiej nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu. W sytuacji zgłoszenia kradzieży lub rozboju podejmowane będą ogólnie obowiązujące procedury.
18. Uprasza się zwiedzających o nie zaśmiecania obiektu podczas zwiedzania.
19. Polecenia, ogłoszenia i ostrzeżenia wydawane przez osoby uprawnione przez Dyрекcję Muzeum Ziemi Wiśnickiej na terenie obiektu mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego regulaminu.
20. Za szkody poniesione przez zwiedzających spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu Muzeum Ziemi Wiśnickiej nie ponosi odpowiedzialności.
21. Za ewentualne szkody wyrządzone przez zwiedzającego na terenie obiektu lub osobom trzecim z powodu nieprzestrzegania regulaminu, odpowiedzialność ponosi turysta lub jego opiekun (pilot).
22. Wszelkie kwestie nie wymienione w niniejszym regulaminie rozstrzyga Dyrektor Muzeum Ziemi Wiśnickiej w Nowym Wiśniczu.

Regulamin obowiązuje od dnia 23 sierpnia 2023



ZAMEK

Wiśnicz

Podziemia zamku w Wiśniczu REGULAMIN ZWIEDZANIA

Załącznik nr.1 do Regulaminu dla zwiedzających
Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu

1. Zwiedzanie podziemi zamku odbywa się wyłącznie z przewodnikiem. Turyści zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika związanych z obsługą ruchu turystycznego i bezpieczeństwem zwiedzających oraz do zachowania porządku na terenie całego obiektu.
2. Zwiedzanie podziemi odbywa się tylko w grupach z przewodnikiem. Za grupę przyjmuje się min. 10 osób. Maksymalna ilość osób w grupie zwiedzających nie może wynieść więcej niż 30 osób.
3. Zwiedzanie odbywa się w zwartej grupie. Zabronione jest odłączanie się od grupy wycieczkowej podczas zwiedzania
4. Zaleca się zwiedzanie podziemi w obuwiu pełnym z podeszwą o dobrej przyczepności.
5. Podziemia mogą zwiedzać osoby dorosłe i sprawne fizycznie oraz dzieci w wieku od 6 lat. Trasa nie jest przystosowana do zwiedzania przez osoby niepełnosprawne.
6. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać podziemia tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
7. W czasie zwiedzania podziemi przez grupy zorganizowane za sprawowanie opieki nad uczestnikami wycieczki oraz za ich właściwe zachowanie odpowiada:
 - a) przy grupie szkolnej - opiekun grupy,
 - b) przy grupie zorganizowanej (nie będącej grupą szkolną) - kierownik lub pilot grupy.
8. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa i dyscypliny.
9. Turyści indywidualni mogą być dołączani do grup lub oprowadzani przez przewodnika o wyznaczonych godzinach. Oznacza to, iż punktualnie o wyznaczonej godzinie zwiedzający powinni znajdować się w wyznaczonym miejscu i posiadać wykupione na tą godzinę bilet wstępu. Wraz z upływem wyznaczonej godziny rozpoczęcia zwiedzania lub po zejściu ostatniego turysty (zamykającego grupę), osoby spóźnione nie będą wpuszczane do podziemi i traktowane będą jako rezygnujące ze zwiedzania ze wszystkimi tego konsekwencjami.
10. Zwiedzający obowiązani są okazywać przy wejściu przewodnikowi wykupiony bilet wstępu.
11. Podczas zwiedzania zezwala się na fotografowanie i filmowanie podziemi.
12. Wstęp do podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych, podobnie działających środków.
13. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
14. Zabrania się wprowadzania zwierząt do podziemi.

Regulamin obowiązuje od dnia 23 sierpnia 2023



ZAMEK

Wiśnicz

Cennik

Załącznik do Regulaminu dla zwiedzających Muzeum Ziemi Wiśnickiej – Zamek w Wiśniczu
Cennik obowiązuje od 01.04.2025

Zwiedzanie Zamku (z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem)

bilet normalny – 31 zł

bilet ulgowy – 25 zł

wstęp na dziedziniec zewnętrzny zamku – 5 zł (dzieci do lat 5 wstęp bezpłatny)

AUDIOPRZEWODNIK + 2 zł

Bastion VR

bilet normalny – 18 zł

bilet ulgowy – 12 zł

Pakiet Zamek + Bastion VR

bilet normalny – 37 zł

bilet ulgowy – 29 zł

AUDIOPRZEWODNIK + 2 zł

Podziemne Stajnie i Wystawa Średniowiecznych Narzędzi Tortur

bilet normalny – 14 zł

bilet ulgowy – 10 zł

Kaplica + Krypta Rodowa Lubomirskich + wystawa Pompa Funebri

bilet normalny – 14 zł

bilet ulgowy – 10 zł

Wystawa prof. Czesława Dźwigaja „Póki się istni”

bilet normalny – 14 zł

bilet ulgowy – 10 zł

Wstęp na dziedziniec zewnętrzny zamku - 5 zł/os.

Sesje zdjęciowe ślubne

sesja zdjęciowa na dziedzińcu zewnętrznym – 120 zł

sesja zdjęciowa wewnątrz zamku – 230 zł/h

sesja zdjęciowa wewnątrz zamku i na dziedzińcu zew. – 300 zł

Rezerwacja zwiedzania poza godzinami otwarcia zamku

(dot. grup zorganizowanych) – 250 zł

„Zwiedzanie Zamku” możliwe wyłącznie w grupach z przewodnikiem

Dzieci do lat 5 wstęp bezpłatny

W przypadku grup szkolnych jeden opiekun na każde 14 dzieci wstęp bezpłatny

Przewodnicy grup turystycznych i opiekunowie osób niepełnosprawnych wstęp bezpłatny